

آن دست از مسافرتین محترمی که با وجود بیماری و یا عمل جراحی جدید الوقوع، به خصوص مسافرتینی که جهت درمان و یا مشاوره تخصصی اقدام به سفر هوایی می‌نمایند لازم است قبل از پرواز اقدام به اخذ مجوز پزشکی جهت سفر با هواپیمایی وارش نمایند. ذکر این نکته ضروری است که مسئولیت صدور مجوز پزشکی پرواز با پزشکان معتمد هواپیمایی وارش بوده و توصیه پزشکان معالج بیماران از آنجایی که معمولاً به طور کامل با چالش‌هایی که در پرواز به لحاظ پزشکی مسافر بیمار ممکن است با آن مواجه گردد آشنا نمی‌باشند، در حد یک توصیه تلقی گردیده و تصمیم نهایی با پزشکان معتمد هواپیمایی وارش خواهد بود. به همین منظور موارد ذیل جهت اجرا ابلاغ می‌گردد:

در موارد خاص و در صورت عدم دسترسی مسافر بیمار به پزشک معتمد و لزوم انجام پرواز وی، موضوع از طریق مجموعه ترافیک و خدمات فرودگاهی به اطلاع کاپیتان و سرمهماندار پرواز رسانیده می‌شود و با هماهنگی مرکز پزشکی هواپیمایی وارش و مرکز کنترل عملیات، قابل بررسی و تصمیم‌گیری خواهد بود.

در صورتیکه سرمهماندار پرواز پس از جمع بندی کلیه جهات و بررسی کامل موضوع، انجام و یا ادامه پرواز مسافر بیمار را مشکل‌آفرین تشخیص دهد با هماهنگی لازم با خلبان هواپیما و مرکز کنترل عملیات و بر اساس نظریه پزشک هوایی شرکت، می‌تواند از پذیرش مسافر بیمار خودداری نماید.

داشتن همراه، پزشک یا پرستار همراه، برای مسافر بیمار، به تشخیص پزشک معتمد هواپیمایی وارش خواهد بود. تمامی هزینه‌ها اعم از تهیه بلیت مسافر بیمار و همراه، یا همراهان و ارائه خدمات پزشکی با مسافر می‌باشد و شرکت هواپیمایی وارش در این خصوص هیچگونه مسئولیتی ندارد.

بعد از رعایت تمامی ضوابط ذکر شده جهت پرواز مسافر بیمار و انجام تدابیر لازم، چنانچه بیمار در پرواز فوت نماید، شرکت هواپیمایی وارش و کارکنان آن هیچگونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

(A) مسافرتینی که نیاز به اخذ مجوز پزشکی پرواز ندارند.

۱- کلیه جانبازان عزیز جنگ تحمیلی با ارائه کارت شناسایی در صورتیکه نیازمند دریافت خدمات پزشکی خاص (کنترل علائم حیاتی و دستگاه‌های پزشکی خاص) نباشند، منع پروازی ندارند. همراه داشتن دستگاه اکسیژن ساز پرتابل جهت جانبازان شیمیایی با دریافت مجوز MEDIF بلامانع است. (حمل و بردن کپسول اکسیژن فشرده شده بیش از ۲ عدد با وزن هریک بیش از ۲ کیلو گرم به داخل هواپیما ممنوع است.)

۲- کلیه اعمال جراحی در ارتباط با بارداری افراد نابارور همچون اعمال کاشت جنین لقاح مصنوعی (IVF-ZIFT) و لاپاراسکوپی (درمانی پس از ۴ روز و تشخیصی پس از ۲۴ ساعت) منع پروازی ندارند.

۳- کلیه اعمال جراحی سطحی مرتبط با پوست و مو مانند کاشت موی سر و ابرو، جراحی‌های زیبایی ناحیه گونه، ابرو، پیشانی، لیزرهای پوستی، در صورت عدم احتیاج به دریافت خدمات ویژه، نداشتن خونریزی فعال و ظاهر نامناسب، منع پروازی ندارند. در صورت داشتن بخیه، اگر خونریزی نداشته باشد پرواز بلامانع است. لیزر وسیع پوست که منجر به التهاب شدید پوست شده باشد بعد از گذشت ۲۴ ساعت با نظر متخصص پوست و یا پزشک هوایی معتمد شرکت وارش بلامانع است. همچنین کاشت موی سر با هرنوع روشی به شرط عدم خونریزی و داشتن پانسمان خشک و باندپیچی و گذشت حداقل ۲۴ ساعت با نظر متخصص پوست یا پزشک هوایی معتمد شرکت وارش بلامانع است.

۴- جراحی زیبایی شکم شامل ابدو، لیپوساکشن و جراحی پروتز سینه با مجوز پزشک متخصص پوست و یا پزشک هوایی معتمد شرکت وارش بعد از گذشت ۴۸ ساعت مشروط به نداشتن خونریزی و درن مترشح و بدون نیاز به خدمات ویژه بلامانع است. وجود درن خشک ممانعتی برای پرواز ندارد.

۵- کلیه اعمال جراحی اصلاح دید (عیوب انکساری) شامل جراحی‌های لیزری قرنیه مثل لازیک، لیزیک، اسمایل، آر کی و پی آر کی با سن زیر ۴۰ سال که فاقد خون ریزی باشد نیازی به مجوز پزشکی ندارند و مجاز به پرواز هستند. بالای ۴۰ سال با ارائه گواهی پزشک معالج و یا تأییدیه پزشک هوایی معتمد شرکت وارش بلامانع است.

۶- کلیه موارد آتل بندی و گچ گیری اندام فوقانی (بازو و ساعد) زیر زانو (ساق پا) با نداشتن خونریزی فعال و درد و عدم نیاز به دریافت خدمات پزشکی از ۲۴ ساعت بعد از گچ‌گیری و آتل بندی، در صورتی که مدت زمان پرواز دو ساعت یا کمتر از دو ساعت باشد. اگر طول پرواز بیشتر از دو ساعت باشد بلامانع است، گذشت ۴۸ ساعت از گچ‌گیری الزامی است.

۷- جراحی‌های بینی بدون انسداد مجاری تنفسی، بدون داشتن خونریزی فعال و بدون پانسمان داخل بینی (تامپون) محدودیت پروازی ندارند؛ مشروط بر اینکه مدت لازم حداقل ۷۲ ساعت از عمل جراحی گذشته باشد.

- ۸- مواردی که فرد دارای سوند ادراری است و هیچگونه عمل جراحی شکمی در ۲ هفته اخیر نداشته، دارای منع پروازی نمی‌باشند (الزاماً کیسه ادراری جهت جلوگیری از انتشار آلودگی در کیسه جداگانه نگهداری شود).
- ۹- افراد دارای ضایعات نخاعی که نیازمند برانکارد، اکسیژن اضافی و خدمات خاص پزشکی نباشند، محدودیت پروازی ندارند.
- ۱۰- سوختگی‌های سطحی که نیازمند دریافت خدمات ویژه (ویلچر-برانکارد-اکسیژن و خدمات پزشکی) نبوده و از نظر بو و ظاهر نیز نامناسب نباشند، محدودیت پروازی ندارند.
- ۱۱- کلیه اعمال جراحی سر، گردن، قفسه سینه و شکم، پس از گذشت ۲ هفته و عدم نیاز فرد به دریافت خدمات ویژه، به شرط آنکه از نظر تنفسی، قلبی، عروقی، حرکتی، بو و ظاهر نامناسب نباشند، محدودیت پروازی ندارند.
- ۱۲- سزارین بعد از ۷ روز بشرط نداشتن درن عفونی و ظاهر و بوی نامناسب، پرواز بلامانع است.
- ۱۳- جراحی معده اعم از اسلیو، بای پس و بوتاکس معده بعد از ۴ روز بلامانع است.
- ۱۴- کلیه بانوان باردار تک قلو و دو قلو با شرایط عادی تا هفته ۲۰ بارداری، بدون نیاز به مدرک پزشکی و از هفته ۲۰ تا هفته ۲۸ فقط با مدرک پزشکی تعیین کننده سن بارداری (مثل سونوگرافی) مجاز به پرواز می‌باشند.
- ۱۵- نوزادان بالای ۷ روز که کاملاً سالم می‌باشند محدودیت پروازی ندارند.

(B) مسافرینی که نیاز به اخذ مجوز پزشکی پرواز دارند.

- ۱- افرادی که احتمال ابتلاء به بیماری‌های عفونی و مسری در آنان وجود دارد.
- ۲- افرادی که شرایط فیزیکی یا رفتاری ایشان ممکن است سبب مخاطره یا ناراحتی سایر مسافرین گردد.
- ۳- افرادی که به طور بالقوه می‌توانند سبب اخلاص در ایمنی، تاخیر یا تغییر مسیر پرواز و یا فرود اضطراری گردند.
- ۴- افرادی که به تنهایی قادر به مراقبت از خود نبوده و در طول پرواز نیاز به مراقبت خاص دارند.
- ۵- بیماران که شرایط پزشکی آنان به گونه‌ای است که ممکن است پرواز سبب وخامت یا تشدید بیماری ایشان گردد.
- ۶- سقط جنین، پس از حداقل ۲۴ ساعت به شرط تثبیت شرایط و نداشتن درد یا خونریزی، با نظر متخصص زنان و زایمان پرواز بلامانع می‌باشد.
- ۷- بانوان باردار تک قل از هفته ۲۸ تا انتهای هفته ۳۴ و بانوان باردار دو قلو یا چند قلو از هفته ۲۸ تا ۳۲ برای پرواز، نیاز به مدرک پزشکی تعیین کننده سن بارداری و مدرک پزشکی مهور به مهر پزشک متخصص زنان و زایمان یا مجوز پزشک هوائی معتمد شرکت هواپیمایی وارش مبنی بر طبیعی بودن بارداری دارند. بارداری‌های پر خطر (مانند جفت سر راهی؛ حاملگی خارج از رحم و سقط جنین)، نیاز به بررسی‌های تکمیلی داشته و در صورت اخذ مجوز از پزشک متخصص زنان و یا پزشک معتمد شرکت وارش، مجاز به پرواز خواهد بود. (در موارد بارداری‌های پر خطر که دارای عارضه پزشکی بوده و یا سن بارداری آنها متناسب با شرایط فوق نباشد، برای اخذ مجوز پرواز، بایستی الزاماً به پزشک معتمد شرکت در تهران یا شهرستان‌ها مراجعه نمایند).
- تبصره ۱: در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات مربوط به مسافرین باردار که منجر به منع سفر گردیده، فقط هزینه بلیت مسافر باردار عودت خواهد شد.
- تبصره ۲: مسافرانی که در یکی از گروه‌های فوق قرار نمی‌گیرند، طبیعتاً نیاز به اخذ مجوز پزشکی نداشته؛ لیکن در صورت هرگونه شک توصیه می‌گردد که قبل از سفر نسبت به اخذ مشاوره از واحد پزشکی وارش مبادرت نمایند.
- تبصره ۳: اخذ مجوز پزشکی سفر تنها برای بیمارانی که در شرایط حاد قرار دارند ضرورت داشته و درخصوص مسافران کثیرالسفر با بیماری یا ناتوانی قدیمی مزمین و با شرایط ثابت، با تشخیص و صلاحدید مرکز پزشکی وارش مجوز پزشکی برای سفرهای مکرر صادر می‌گردد.
- تبصره ۴: چنانچه مسافر بیماری نیاز به مراقبت تیم پزشکی در پرواز داشته باشد، با هماهنگی واحدهای ذی‌ربط در این خصوص تصمیم‌گیری خواهد شد.

تبصره ۵: در یک پرواز، حداکثر ۵ تا ۱۰ نفر مسافر ویلچر-کابین مجاز به پذیرش می‌باشد.

تبصره ۶: در صورت عدم امکان تحرک مسافر توانخواه، همراه وی می‌بایست حضور داشته باشد.

تبصره ۷: اگر مسافرین خدمات ویژه بصورت گروهی از ۱۰ نفر بیشتر پرواز میکنند، هر همراه باید مسئول دو مسافر ویلچر-کابین باشد.

(C) مواردی که ممنوعیت پرواز با شرکت هواپیمایی وارش دارند:

- ۱- مسافرینی که به دلیل وخامت بیماری احتمال فوت آنها در پرواز وجود دارد.
- ۲- مسافرین نیازمند به برانکارد و یا مسافری که قادر به استفاده از صندلی هواپیما در هیچ یک از حالات آن نمی‌باشد.

- ۳- مسافرینی که به علت کهولت سن و یا بیماری، ناتوانی فیزیکی آنان به گونه‌ای است که نیاز به کمک در طول پرواز داشته و فاقد همراه باشند.
- ۴- مسافرینی که به دلیل نوع بیماری وضعیت ناخوشایندی را برای سایر مسافران ایجاد می‌نمایند.
- ۵- مسافرینی که احتمال وخامت حال ایشان در پرواز و فرود اضطراری یا تغییر مسیر هواپیما وجود دارد.
- ۶- بیماران روانی غیرقابل کنترل و احتمال به مخاطره انداختن امنیت پرواز و سایر مسافران توسط ایشان.
- ۷- نوزادان زیر یک هفته. بدیهی است نوزادان سالم، پس از ۷ روز از زمان تولد منع پروازی ندارند.
- ۸- نوزادان زیر ۷ روز و نوزادان نارس که نیاز به (انکوباتور یا ونتیلاتور) دستگاه کمک تنفسی دارند
- ۹- حاملگی از ابتدای هفته ۳۵ بارداری در بارداری تک قل و از ابتدای هفته ۳۳ در حاملگی دوقلو و بالاتر.
- ۱۰- مسافرانی که به دلیل شرایط فیزیکی و یا پزشکی امنیت مسافران و خدمه پرواز را به مخاطره می‌اندازند.
- ۱۱- مسافرانی که از قبول مقررات داخلی شرکت و اجرای آن توسط خدمه پرواز امتناع می‌ورزند.
- ۱۲- در صورتی که قادر به کمک کافی به مسافران ناتوان نباشیم، می‌توانیم به صلاح‌دید از حمل/ ادامه مسیر و یا ارائه سرویس بدلیل شرایط رفتاری، روحی و فیزیکی خاص آنها خودداری نماییم.
- ۱۳- مسافرانی که ممکن است منبع آلودگی و در برخی موارد حامل بیماری مسری باشند که خطر سرایت و انتقال بیماری به سایر مسافرین را ایجاد نمایند.
- ۱۴- مسافرانی که با اقدامات احتیاطی ویژه ممکن است برای سایر مسافران و اموالشان و حتی خودشان نیز مخاطره‌آمیز باشد.
- ۱۵- در صورت تشخیص عدم کفایت همراه مسافر بیمار، از حمل وی جلوگیری بعمل خواهد آمد.
- ۱۶- پذیرش بیماران برانکاردی و مسافرینی که در طول پرواز بطور مداوم نیاز به اکسیژن دارند، در حال حاضر در پروازهای هواپیمایی وارش ممنوع است.
- ۱۷- مسافرین با جراحی بینی با انسداد یکطرفه یا دو طرفه.
- ۱۸- مسافرین با بیماریهای عفونی، تصادفی، قلبی و عروقی، مغزی که خارج از مندرجات مجاز در بندهای ذکر شده در بخش A و B می‌باشند مجاز به پرواز نمی‌باشند.
- ۱۹- مسافرین که دارای line IV آنژیوکت، کاتتر CVP و ... می‌باشند.
- ۲۰- مسافرین با درد قلبی حاد قفسه سینه آنژین ناپایدار یا ایجاد درد قلب با فعالیت مختصر
- ۲۱- جراحی باز قلب زیر ۱۰ روز
- ۲۲- داشتن باطری قلب یا پیکس میکس زیر ۷ روز
- ۲۳- ادم ریه همراه با تنگی نفس
- ۲۴- ترمبوفلیت پا التهاب و تورم شدید پا در صورت فعال بودن بیماری
- ۲۵- سقط جنین، مادامی که دچار خونریزی فعال باشد.
- ۲۶- حمل کپسول اکسیژن فشرده شده بیش از ۲ عدد با وزن هریک بیش از ۲,۵ کیلو گرم به داخل هواپیما ممنوع است.

(D) مراحل صدور مجوز پزشکی پرواز برای مسافرین:

مسافرین بیمار لازم است قبل از اقدام به مسافرت هوایی اقدامات ذیل را انجام دهند:

- ۱- قبل از تهیه بلیت و اقدام به سفر، نظر مکتوب پزشک معالج خود را در فرم‌های خاص مجوز سفر MEDIF اخذ نمایند.
- ۲- ارائه فرم تکمیل شده MEDIF توسط پزشک معالج، جهت تهیه بلیت و اخذ کارت پرواز در ایستگاه‌های فرودگاهی الزامی است و اعتبار این فرم حداکثر تا ۷۲ ساعت قبل از پرواز است. مراجعه در تهران همه روزه به استثناء جمعه‌ها و ایام تعطیل از ۸ صبح تا ۲ بعداز ظهر به پزشک معتمد شرکت هواپیمایی وارش و در شهرستان‌ها با روسای ایستگاه‌های شرکت هواپیمایی وارش مستقر در ترمینال فرودگاهی هماهنگ نمایند.
- ۳- در مراجعه مستقیم به پزشک معتمد شرکت هواپیمایی وارش، لازم است کلیه مدارک جهت بررسی ارائه گردد.
- ۴- پذیرش مسافرین منوط به بررسی مدارک پزشکی مسافر و تکمیل فرم MEDIF توسط پزشک متخصص معالج، در شهرستان‌ها و یا پزشک هوایی معتمد شرکت در تهران و تکمیل فرم تعهدنامه مسافر می‌باشد.